

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

A la atención:

Helados Rey Fernando, SLU

C/ Real, 31 bj.. 18320. Santa Fe.

Telf.: **958440369**. E-mail: **info@pionono.eu**.

D./D^a. _____

con DNI _____ y dirección _____

_____, por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien con número de factura _____.

En _____ a _____ de _____ de 202__

Fdo.: _____

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia.

Tiene usted derecho a desistir en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del e-mail: info@pionono.eu. El consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario a excepción de cuando el pago se haya realizado ingresando en efectivo en nuestra cuenta bancaria que se le devolverá mediante transferencia bancaria; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes.

Usted puede devolvernos los bienes entregados a través de las siguientes modalidades:

a) entrega en tienda (previo aviso), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

b) remisión de los mismos a través de mensajería dispuesta por Helaros Rey Fernando, SLU